



LINEを使用した
オンライン面会のご案内



特別養護老人ホーム第三平成園

新型コロナウイルス感染予防のため、面会中止の取り組みにご理解・ご協力を賜り、ありがとうございます。面会禁止の状態が、長期化しており、ご家族様より『顔が見たい』『会いたい』等のご要望を頂いております。つきましては、ご入居者様、ご家族様の不安を多少なりとも解消させていただくためにLINE(以下、ライン)を使用したオンライン面会を開始いたします。是非この機会にご活用ください。

オンライン面会開始日

面会時間: **13時30分～15時30分**

(13:30/14:00/14:30/15:00/15:30の時間から10分)

平日:月～金(祝祭日及び年末年始除く)

注意事項

面会

- 1回の面会時間は10分までとさせていただきます。
- 面会回数は、1週間に1回までとさせていただきます。なお、入居者様お一人に対して複数の予約を取ることはできません。オンライン面会終了後、次回の予約が可能になります。
- 面会は、親族の方に限らせて頂きます。(登録は2名まで)
- 入居者様の状態によって実施できない場合がありますので、予めご了承ください。

事前準備 その他

- オンライン面会実施にあたっては、スマートフォン・タブレットの端末が必要となります。
- 事前にLINEアプリのインストールをお願いします。
- オンライン面会には通信料がかかります。Wi-Fi環境でのご利用を推奨します。
- 当園のLINEアカウントに関しては、ビデオ通話専用ツールとなります。チャット機能及び通話の着信に関しては対応いたしかねますので、ご了承下さい。

オンライン面会の流れ

①同意書の返信

同封のオンライン(遠隔)面会に関する同意書を当園に返信してください。(登録は最大2名まで)

②お電話にてご予約 2/22(月)~

完全予約制

TEL **0256-57-1661** (代表)

受付時間 : 9時00分~13時00分

平日(祝祭日は除く)



③LINEで友達登録

下記のアカウントを友達登録していただきます。



【第三平成園面会】

左記の正方形の記号(QRコード)を読み取りしてください。

第三平成園面会 専用になります。

④面会者情報の入力・送信

トークに以下の情報を入力し、送信してください

- ①ユニット名
- ②入居者様の名前
- ③入居者様の生年月日
- ④面会を希望するご家族の氏名 ⑤続柄

⑤オンライン面会開始 3/1(月)~

面会時間になりましたら、端末の電源を入れてお待ちください。
当園から連絡致します。

目次：オンライン面会を始める3ステップ

ステップ①

ラインアプリをインストールする 4

ステップ②

面会の事前設定：施設のラインと繋がる . . . 9

ステップ③

面会当日：ビデオ電話を繋ぎ面会する . . . 13

ステップ① ラインアプリをインストールする (1/5)

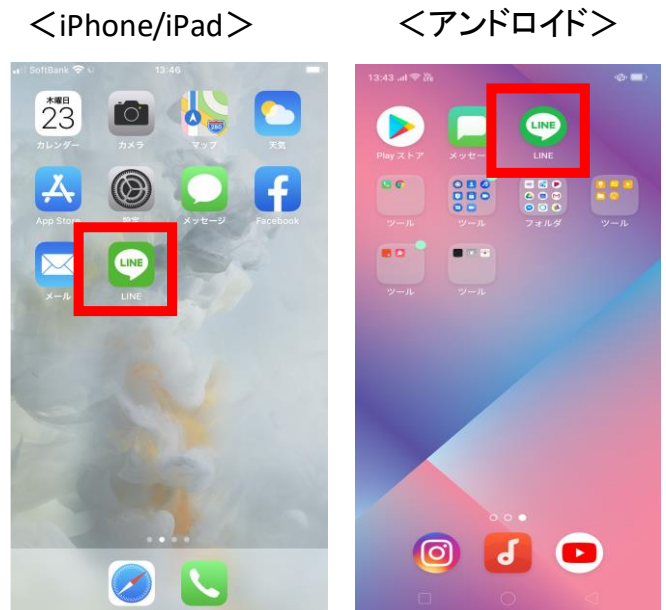
① ホーム画面の「App Store」もしくは「Playストア」を押す。

② 画面上部の検索ボックスを押して、「ライン」と入力し、**Q**を押す。



③ ラインアプリが表示されたら、「入手」もしくは「インストール」を押す。


④ インストールが終わったら、ホーム画面に戻り、LINEのアイコンを押す。

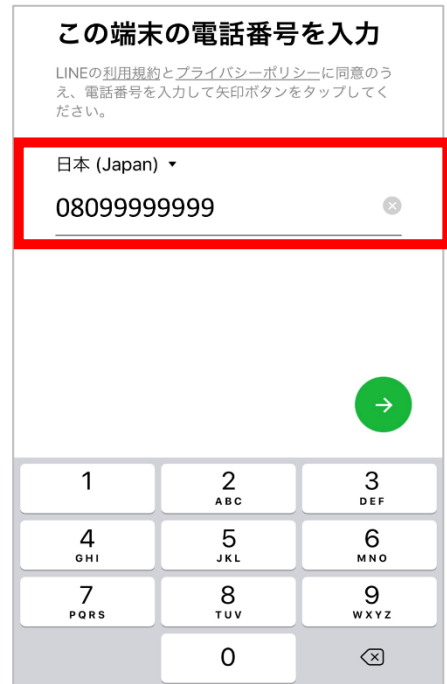


ステップ①ラインアプリをインストールする（2/5）

⑤「新規登録」を押す。



⑥ご自身の携帯電話番号を入力し、を押す。



⑦「送信」を押す。



⑧ホーム画面に戻り、メッセージ（らくらくフォンの場合はメール）を押す。

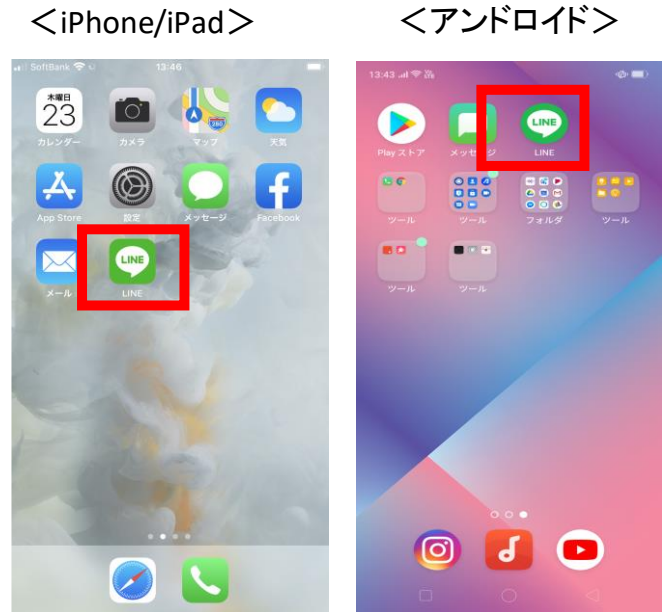


ステップ① ラインアプリをインストールする (3/5)

⑨ LINEからメッセージが届いているので、開き、認証番号を控える。



⑩再びホーム画面に戻り、LINEのアイコンを押す。



⑪ 認証番号を入力する。



⑫ラインで使用する「名前」を入力する



ステップ①ラインアプリをインストールする（4/5）

- ⑬ 任意のパスワードを入力し、
→ を押す。

パスワードを登録

パスワードは、半角英字と半角数字の両方を含む半角6文字以上で登録してください。

TAR051

→

- ⑭ 年齢確認画面が出たら、「あとで」を押す。

年齢確認

より安心できる利用環境を提供するため、年齢確認を行ってください。

SoftBankをご契約の方

LINEモバイルをご契約の方

あとで

- ⑮ 内容を確認し、「同意する」を押す。

サービス向上のための情報利用に関するお願い

LINEは不正利用の防止、サービスの提供・開発・改善や広告配信を行うために以下の情報を利用します。友だちとのテキストや画像・動画などのトーク内容、通話内容は含まれません。これらの情報は、LINE関連サービスを提供する会社や当社の業務委託先にも共有されることがあります。

- 友だちとのコミュニケーションに関する以下の情報
 - スタンプ、絵文字、エフェクト・フィルター
 - トークの相手、日時、取説、データ形式、取消機能やURLへのアクセスなどの利用状況
- タイムラインの投稿内容、周辺情報(「自分のみ」の投稿は周辺情報のみ。周辺情報とは、投稿日時、投稿されたコンテンツのデータ形式、コメント欄のスタンプ、閲覧時間等です。)
 - ※送信取消されたものも含まれます。
- 公式アカウントとのトーク内容を含むコミュニケーション
- LINEが提供しているブラウザ、保存や共有といった各種機能の利用状況
 - ※トークルームで保存や共有といった機能を使った場合、その対象コンテンツのデータ形式等も利用します。
- LINE経由でURLにアクセスした際のアクセス元情報
 - ※例えば、友だちとのトークルームからアクセスした場合、そのトークルームのことを指します。

この他、「通知メッセージ機能」もご利用いただくことが可能です。当社が利用する情報及び通知メッセージ機能の詳細は、[こちら](#)をご確認ください。

以上をご確認の上、「同意する」をタップしてください。未成年の方は、保護者の方と一緒にご確認ください。

同意する

- ⑯ 内容を確認し、「OK」を押す。

サービス向上のための情報利用に関するお願い

最適な情報・サービスを提供するために位置情報などの活用を推進します

あなたの安全を守るための情報や、生活に役立つ情報を、位置情報（端末の位置情報やLINE Beaconなどの情報）に基づいて提供するための取り組みを推進します。同意していただくことで、例えば、大規模災害時の緊急速報等の重要なお知らせや、今いるエリアの天候の変化、近くのお店で使えるクーポンなどをお届けできるようにしていきたいと考えております。

取得する情報とその取扱いについて

- 本項目に同意しなくても、LINEアプリは引き続きご利用可能です。
- LINEによる端末の位置情報の取得停止や、取得された位置情報の削除、LINE Beaconの利用停止は、[設定]>[プライバシー管理]>[情報の提供]からいつでも行えます。

<端末の位置情報>

LINEは上記サービスを提供するため、LINEアプリが画面に表示されている際に、ご利用の端末の位置情報と移動速度を取得することがあります。取得した情報は[プライバシーポリシー](#)に従って取り扱います。詳細は[こちら](#)をご確認ください。

- 上記の位置情報の利用に同意する（任意）
- LINE Beaconの利用に同意する（任意）

OK

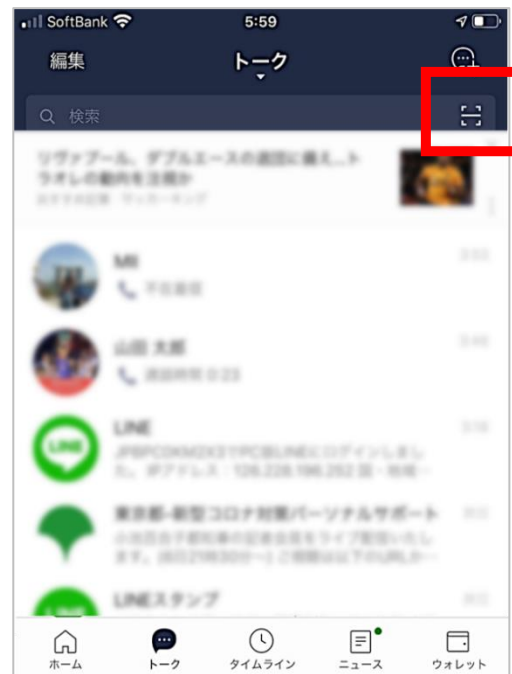
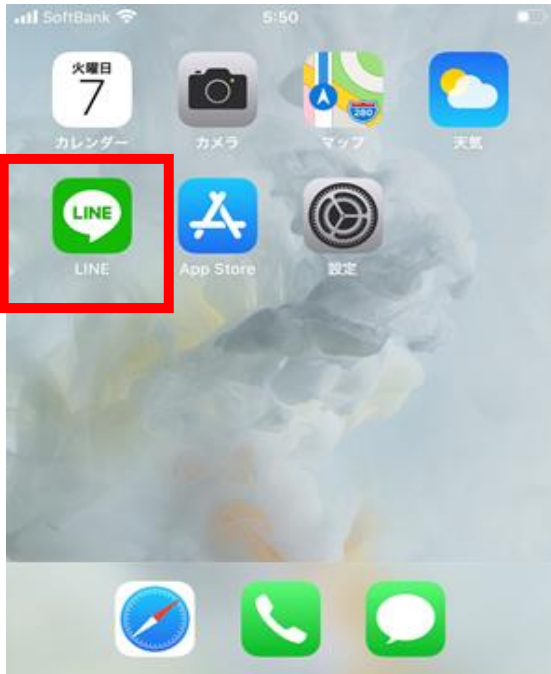
- ⑰ この画面が表示されたら**初期設定完了**です。



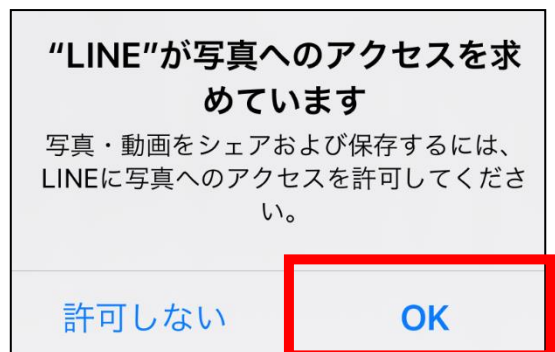
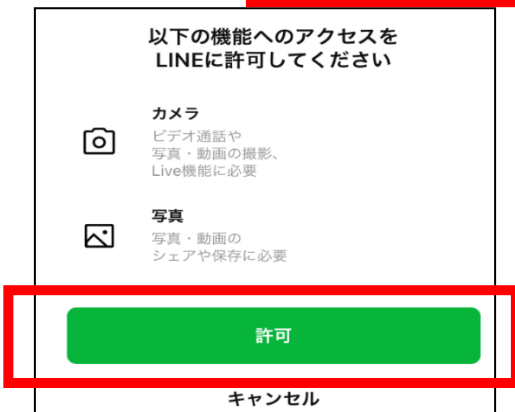
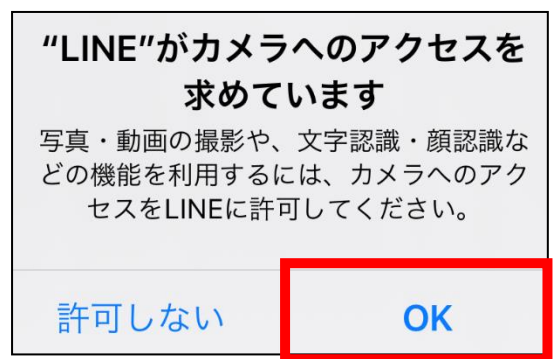
ステップ②面会の事前設定：施設のラインと繋がる（1/4）

①スマートフォンもしくはタブレットのラインアプリを押す。

②画面右上の  を押す。



③何かメッセージが表示された場合は、原則「OK」もしくは「許可」を選ぶ。出ない場合は、④へ進む。



④スマートフォンのカメラが動き始めたら、施設から別途案内があった正方形の記号（QRコード）を画面の枠の中に入れる。その際、スマートフォンを上下に動かしてピントを合わせる。

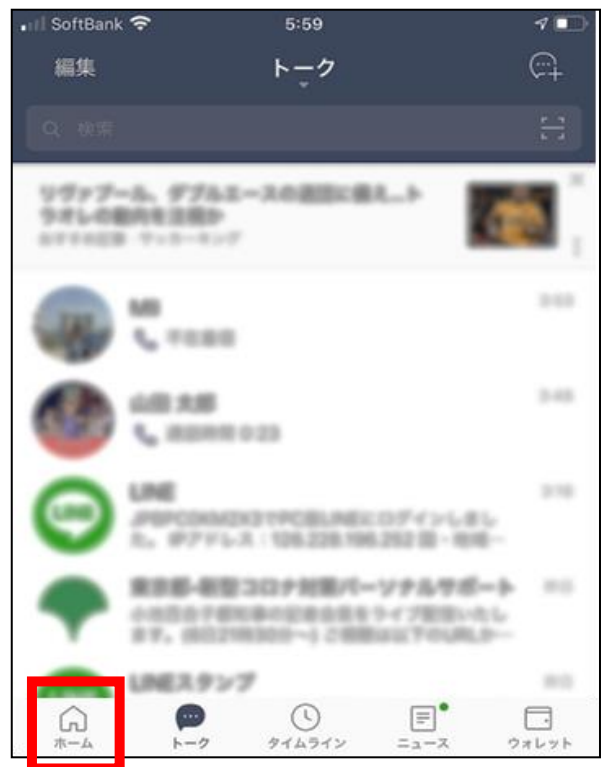


⑤施設が表示されたら「追加」を押す。

⑥画面左下の



を押す。



ステップ②面会の事前設定：施設のラインと繋がる（3/4）

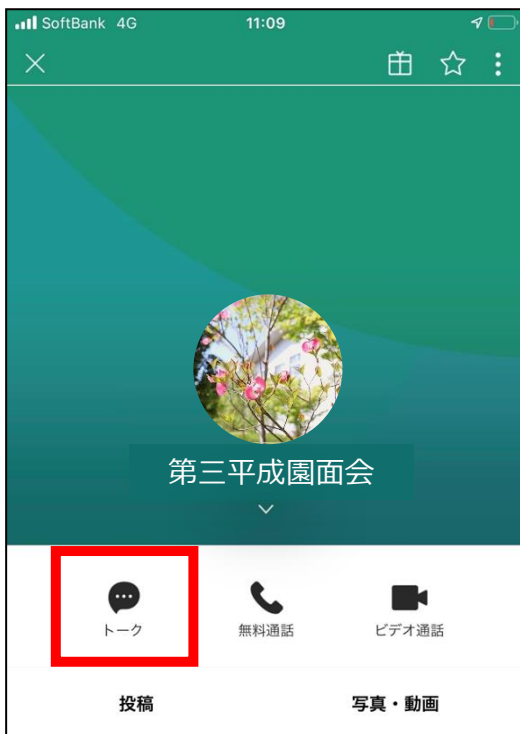
⑦「友だち」を押す。



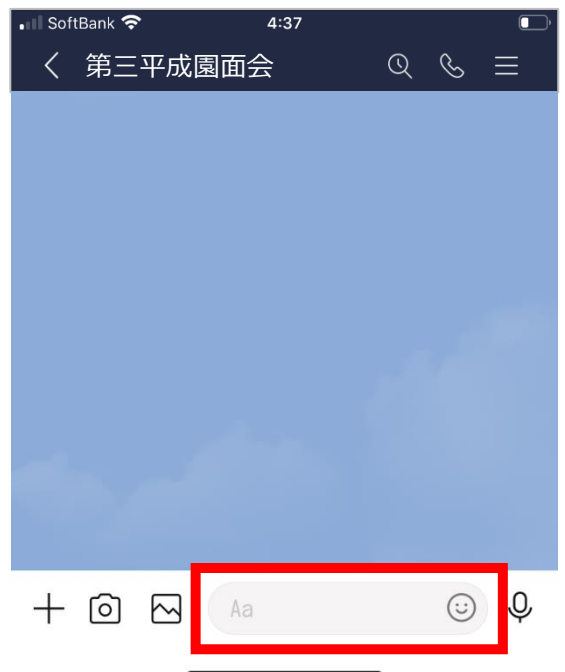
⑧下にスクロールさせながら施設を探し、見つかったら押す。



⑨「トーク」を押す。



⑩メッセージボックスを押す。

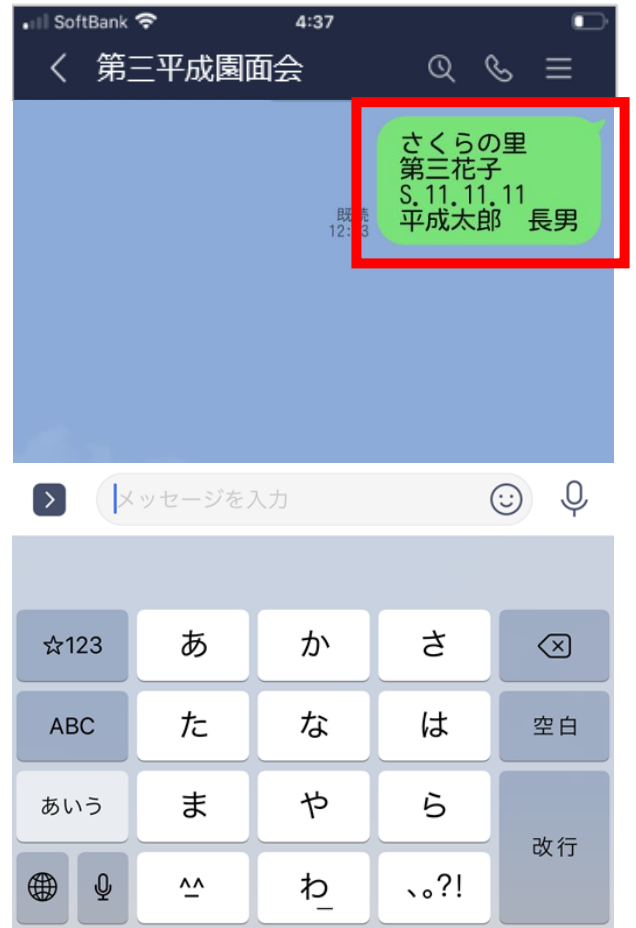


⑪以下の内容を入力し、

➡ を押す



⑫この画面になったら **面会前の
事前準備完了**です。



- ①ユニット名
- ②入居者様の氏名
- ③入居者様の生年月日
- ④面会を希望するご家族の氏名・続柄

③面会当日：ビデオ電話を繋ぎ面会する

①予約時刻までにスマートフォン等を準備し、ビデオ電話がかかってくるのを待つ。



②施設からビデオ電話がかかってきたら、応答ボタンを押す。
⇒ **面会開始**

応答ボタンは、使用しているスマートフォンによって異なります。一般的には緑色もしくは青色のビデオカメラマークが、応答ボタンです。

