

特三平第205号  
令和3年10月11日

身元引受人各位

特別養護老人ホーム第三平成園  
園長 樋口敏晴

## 窓越し面会とオンライン面会【継続】のお知らせ

秋冷の候、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症流行の影響により、現在オンライン面会（電話予約制・時間指定あり）を実施しておりますが、**10月18日(月)より窓越し面会を再開**いたします。窓越し面会の詳細につきましては、別紙【窓越し面会について】をご参照頂きますようお願い申し上げます。入居者様・ご家族の皆様には長期にわたりご不便をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

また窓越し面会の再開にあたり、お手紙での近況報告等につきましては、一旦休止させていただきます。ご了承下さいますよう宜しくお願い申し上げます。

差入れにつきましては、今まで同様に受付いたしておりますので引き続きご協力お願い申し上げます。

また、特別な事情やお急ぎの場合には、施設にお問い合わせください。

寒くなってまいりましたのでご家族様の皆様もくれぐれもご自愛ください。

## 窓越し面会について

### 面会者の条件について

#### **【新潟県居住者の方のみ、窓越し面会が可能です】**

- ① 新型コロナワクチンを2回接種していること。  
(確認のため、ワクチン接種済証の原本又はコピーをご持参ください。)
- ② 過去2週間内に感染者、感染疑いがある者、濃厚接触者との接触がないこと
- ③ 新型コロナウイルス感染症に感染していないこと  
(過去に感染し回復した場合には、当施設へご相談ください)
- ④ 過去2週間内に発熱が無いこと
- ⑤ 健康状態に問題がないこと  
発熱・咳、咽頭痛等の風邪症状や味覚・嗅覚異常を有する場合は、面会をご遠慮いただきます。また、同居されるご家族等に同様の症状がある場合も同様となりますのでご了承ください。

### 【事前予約受付】 予約は電話受付のみとなります。

窓越し面会は事前申し込み制となっております。下記の手順に従って予約お申し込みください。

- ① 面会希望日の **3日前**までの平日:月～金(祝祭日は除く)  
**9:00～13:00の間**にお電話にてご予約下さい。

面会可能期間: 10月18日(月)～11月30日(火)の分  
までお申し込みいただけます。

面会希望者のお名前と希望日時(第2希望まで)をお伝えください。  
(申し込み先:0256-57-1661 第三平成園)

**2回目以降の予約は、面会が終了してから、お電話にてご予約ください。1回目のご予約の際に2回目以降の面会予約はできませんのでご了承ください。**

- ② ご予約を調整し、施設より決定日時をご連絡致します。
- ③ 窓越し面会当日、予約時刻の5分前に施設へお越しください。  
検温・手指消毒・マスク着用(ご持参ください)をお願い致します。

## 【面会可能な日時】

平日:月～金(祝祭日は除く)13:30～15:30の間で5分～最大10分の窓越し面会が可能です。人員の都合上、面会回数の上限は週1回までとなります。

※1 ご利用者様の状態や施設の体制によって面会をお受けできない場合があります。

※2 面会者は面会の前日と当日に体調の確認を行い、発熱や風邪等の症状を有する場合は面会をご遠慮ください。(当日ご自宅を出発される前に必ず 体温を測定してください)

面会時にも職員が面会者の検温をさせていただきますのでご了承ください。

※3 水曜日は嘱託医師による回診があるため、お休みする場合があります。

■調整:ご希望いただいた面会日程について、施設の担当者が面会の日時の調整をさせていただきます。(人員や利用者様の都合によりご希望の日時に面会できない場合がございますのであらかじめご了承ください。)

■面会方法:予約した日時に施設の玄関までお越しください。面会場所は1階正面玄関側とホール窓側の間となります。面会の際には下記の留意事項をよく読み、必ず厳守してください。



屋内:ホール窓側(ご入居者)

屋外:1階正面玄関側(面会者)

■備考:窓越し面会は感染症の拡大状況や行政からの指示等により中止する場合がございます。

## 【面会時の留意事項】

- 面会は事前予約制となり、ご予約なしに来訪された場合には面会できませんのでご了承ください。
- 面会の前日及び当日に体温を測定し、ご自身の体調の確認をしてください。発熱や風邪症状がある場合は面会をご遠慮願います。
- 面会場所は**ホール窓側(ご入居者)**と**1階正面玄関側(面会者)**との間になります。
- 面会の際はマスクを持参、着用してください。
- 密を避けるため、1度に面会できるのは **1家族様2名まで**となります。
- 面会には施設職員が立ち合わせていただきます。
- 面会できる時間は**最大で10分間**とさせていただきますので、時間厳守をお願いいたします。
- 面会中は飲食禁止となります。
- 窓越しの面会ですので直接お話することはできません。ガラス越しとなるため、お声は届きにくい環境です。もしお声を聞きたい場合には、施設が用意したマイクを使用してお話いただくことが可能です。また、ホワイトボードも準備しておりますので筆談も可能です。
- ご利用者の体調や県内での感染拡大状況により面会が中止になる場合がございます。
- なるべく多くのご入居者様の対面機会を実現させたく考えておりますので、2回目以降のご予約には、お時間をいただく可能性がありますことをご了承ください。